

Підтвердження

Я уважно прочитав/ла інструктаж з убезпечення, розумію зазначені правила і зобов'язуюсь їх дотримуватися під час волонтерської діяльності. Якщо у мене виникнуть запитання або я потребуватиму уточнень, я розумію, що маю звернутися до фахівця по роботі з волонтерами.

ПІБ

Підпис

Дата народження

Дата

Телефон

Надаю згоду на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

**Вся команда Карітасу дуже рада, що ти доєднався(лася) до нас!
Дякуємо за твою працю. Ти – дуже важливий(а) і цинний(а) для нас!**

ІНСТРУКТАЖ З УБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ НЕПОВНОЛІТНІХ ВОЛОНТЕРІВ

НА ОСНОВІ ПОЛІТИК І ПРОЦЕДУР СИСТЕМИ УБЕЗПЕЧЕННЯ КАРІТАСУ УКРАЇНИ

Долучаючись до волонтерства в Карітасі України, навіть один раз, ти стаєш частиною нашої команди. Ми хочемо, щоб волонтерство було безпечним для всіх: для дітей, підлітків, дорослих і для тебе також. Тому в нашій команді важливі повага, доброта, підтримка та відповідальність.

Цей документ пояснює простими словами, як поводитися під час волонтерства, які дії є безпечними та правильними, а про які ситуації важливо повідомити дорослим або фахівця по роботі з волонтерами.

- **Убезпечення** – це відповідальність за те, щоб персонал (працівники і волонтери), програми та діяльність організацій-членів мережі Карітасу України шанували гідність і права всіх людей, не завдавали шкоди та не піддавали ризику жорстокого поводження ані дітей, ані дорослих.
- **Дитина** – це будь-яка людина, яка не досягла 18 років.



ДІЗНАТИСЯ БІЛЬШЕ

1. Розумію свою роль у волонтерстві:

- ☐ Я волонтеру добровільно. Мене ніхто не змушує це робити.
- ☐ Я розумію, що волонтерство – це допомога без оплати.
- ☐ Я допомагаю іншим і не завдаю фізичної та психологічної (емоційної) шкоди людям, з якими взаємодію.
- ☐ Я відповідально ставлюся до своїх завдань: виконую їх чесно, уважно і вчасно.
- ☐ Я виконую лише ті завдання, про які ми домовилися з фахівцем по роботі з волонтерами.
- ☐ Якщо в мене виникають запитання або я не розумію, що потрібно робити, я звертаюся до фахівця по роботі з волонтерами.
- ☐ Я можу відмовитися від завдання, особливо якщо воно небезпечне, незаконне, неприємне для мене або не входить у мою роль.

2. Дію відповідно до цінностей Карітасу:

- ☐ Я з повагою ставлюся до кожної людини, з якою спілкуюся під час волонтерства.
- ☐ Я поважаю цінності Карітасу, його католицьку ідентичність, а також працю волонтерів, працівників і партнерів організації.
- ☐ Я розумію, що гроші, речі та інші ресурси Карітасу не є моїми особистими. Вони потрібні для допомоги людям, які цього потребують.
- ☐ Я бережно ставлюся до майна організації та не використовую його у своїх інтересах.
- ☐ Я стараюся не витрачати зайвого: економно використовую матеріали, ресурси, воду, електроенергію та дбаю про навколишнє середовище.
- ☐ Я дотримуюся законів України та правил Карітасу в усьому, що роблю як волонтер/волонтерка.

3. Дотримуюсь правил етики і поведінки:

- Я спілкуюся українською мовою та з повагою ставлюся до державних символів України.
- Я підтримую добру атмосферу в команді та стараюся добре співпрацювати з іншими.
- Я спілкуюся з повагою – усно, у повідомленнях і в соцмережах. Я не принижую інших, не кричу, не проявляю агресію і не використовую образливі слова чи лайку.
- Я поважаю те, що люди можуть бути різними. Я не принижую інших і не ставлюся до когось гірше через зовнішність, одяг, вік, стать, сімейний стан, віру чи інші особливості.
- Я не коментую зовнішність, тіло, одяг або особисте життя інших людей.
- Я не поширюю чутки, плітки або неперевірену інформацію про інших.
- Я не роблю заяв від імені Карітасу без погодження з фахівцем по роботі з волонтерами.
- Я не підтримую і не поширюю висловлювання, які принижують людей, виправдовують насильство або суперечать цінностям і католицькій ідентичності Карітасу.
- Якщо виникає конфлікт, я стараюся вирішувати його спокійно: без образ, приниження, погроз або насильства.
- Під час волонтерства я не закликаю інших підтримувати політичні партії, рухи чи кандидатів.
- Я не використовую речі, кошти або ресурси Карітасу для політичних заходів чи їх підтримки.
- Під час волонтерства я не вживаю алкоголь, не приношу і не використовую наркотичні, токсичні або інші заборонені речовини.
- Я не приношу зброю чи небезпечні предмети та не беру участі в азартних іграх під час волонтерства.
- Я дотримуюся охайного й доречного зовнішнього вигляду.
- Я з повагою ставлюся до одягу, речей і матеріалів із логотипом Карітасу України та партнерських організацій.

4. Дотримуюсь стандартів убезпечення:

- Я дотримуюся етики у спілкуванні з усіма людьми під час волонтерства.
- Я з повагою ставлюся до традицій, звичаїв, культури та досвіду людей і громад, яким ми допомагаємо.
- Я не допускаю насильства, дискримінації, приниження, використання або експлуатації інших людей.
- Я дотримуюся безпечної фізичної дистанції (дистанція витягнутої руки) з людьми, яким ми допомагаємо.
- Я не залишаюся наодинці з дитиною без дозволу фахівця по роботі з волонтерами або без супроводу відповідальної дорослої особи.
- Я знаю, що ніхто не має права торкатися моїх інтимних частин тіла або просити мене торкатися його чи її інтимних частин тіла. Я не маю права торкатися інтимних частин тіла інших людей.
- Я розумію, що в Карітасі головною метою є допомога людям (для нас важливо зберігати професійні/робочі стосунки, тому ми не вступаємо у романтичні відносини ані в нашій команді ані з тими, хто отримує від нас допомогу). Саме тому я дотримуюся професійних меж у спілкуванні з дітьми та однолітками, поважаю свою роль і роль інших учасників, не вступаю в романтичні стосунки під час волонтерства.
- Я не принижую, не ображаю, не залякую, не переслідую і не тисну на людей.
- Я не використовую своє волонтерство, щоб отримати гроші, подарунки, послуги, пільги або іншу вигоду для себе чи когось іншого.
- Я не беру участі в діях, пов'язаних із торгівлею людьми, корупцією, шахрайством або обманом.
- Я не змушую інших людей працювати чи щось робити проти їхньої волі.
- Я можу приймати або дарувати невеликі подарунки лише як прояв ввічливості чи гостинності, якщо їхня вартість не перевищує 15 євро (орієнтовно 700 грн).

5. Моя безпека:

- Я маю право сказати "ні" дорослим і мене почують.
- Я знаю правила, які ніколи і нізащо не можна порушувати.
- Якщо хтось порушує правила безпеки щодо мене я кажу "Стоп!" і повідомляю дорослих.
- Я знаю 5 дорослих, яким довіряю.
- Моє тіло – моя приватна територія. Ніхто не має права торкатися мене, обіймати чи цілувати без моєї згоди.
- Я знаю правило купальника – купальник закриває мої приватні частини тіла.
- Якщо мені щось незрозуміло – я запитую в дорослих.
- Я не маю таємниць від дорослих.
- Я не мовчу, коли ображають моїх друзів чи тих, кому ми надаємо допомогу.
- Я розумію, що обов'язок дорослих подбати про мою безпеку.

У мережі Карітасу України категорично **ЗАБОРОНЕНО**: насильство, зловживання, експлуатація, цькування (булінг, мобінг), торгівля людьми, корупція і шахрайство. Ці порушення є підставою для відповідальності аж до припинення співпраці і повідомлення відповідних правоохоронних органів. Всі скарги про порушення розглядаються серйозно, ретельно і конфіденційно.



6. Дотримуюсь конфіденційності:

- Я зберігаю конфіденційність всієї інформації та даних (персональних даних працівників, волонтерів, партнерів і бенефіціарів – прізвища, імена, адреси, контакти, історії чи обставини життя людей), які отримую під час волонтерства.
- Я не здійснюю фото-, відеозйомку та не публікую матеріали без дозволу.
- Я записую розмови, наради, співбесіди винятково за згодою всіх присутніх.
- Я зберігаю конфіденційність інформації про звернення (скарги про порушення убезпечення).

7. Реагую на порушення:

- Я повідомлю про будь-які випадки порушень чи підозри, про які мені стане відомо працівнику Карітасу, якому довіряю або на канали зворотного зв'язку:

Якщо я бачу, чую або підозрюю щось неетичне, незаконне чи небезпечне я **маю обов'язок повідомити** про це **протягом 24 годин** через канали зворотного зв'язку:



0 800 336 734
(Пн–Пт, 09:30–16:00)



feedback@caritas.ua



caritas.ua/sos

Канали зворотного зв'язку є безпечними, доступними і конфіденційними.

