

ПРАКТИЧНИЙ ТРЕНІНГ З УБЕЗПЕЧЕННЯ



Знайомство



Мета:

Відпрацювання знань і навичок, отриманих після проходження Онлайн-курсу з Убезпечення, відповіді на питання, розбір практичних випадків.



Для кого?

Для всіх працівників і волонтерів організацій-членів мережі Карітасу України.

Перш ніж ми почнемо:



ПОДБАЙТЕ ПРО БЕЗПЕКУ

Ми дбаємо про питання щодо фізичної безпеки на випадок надзвичайної ситуації (повітряна тривога, евакуація тощо)



ЕМОЦІЙНА ПІДТРИМКА

Деякі теми, які ми будемо розглядати на навчанні, можуть бути емоційно непростими для вас. Якщо буде потрібно зробіть перерву, випийте води чи зверніться за підтримкою до фахівця



БЕЗПЕЧНИЙ ПРОСТІР

Цей тренінг - це безпечний простір, в якому ми поважаємо один одного, обмінюємось думками і досвідом, не засуджуємо і не критикуємо



КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Ми піклуємося про приватність ваших історій та даних. І просимо вас також зберігати конфіденційність

Як ви оцінюєте рівень своїх знань з убезпечення після проходження онлайн-курсу?

Дуже обізнаний/а

10

Зовсім не обізнаний/а

0





Назвіть одне слово або фразу, з якими у вас асоціюється поняття “убезпечення” (safeguarding)

Чому це важливо?

Убезпечення (*Safeguarding*)

це відповідальність всіх організацій-членів мережі Карітасу України за те, щоб їх персонал, програми та діяльність шанували гідність і права всіх людей, не завдавали шкоди та не піддавали ризику жорстокого поводження ані дітей, ані дорослих.

Убезпечення є частиною всього, що ми робимо





**Від чого захищає система
Убезпечення в мережі
Карітасу України?**

Карітас України забороняє:



зловживання посадою чи ресурсами



домагання



порушення етики



дискримінацію



насильство



цькування



експлуатацію

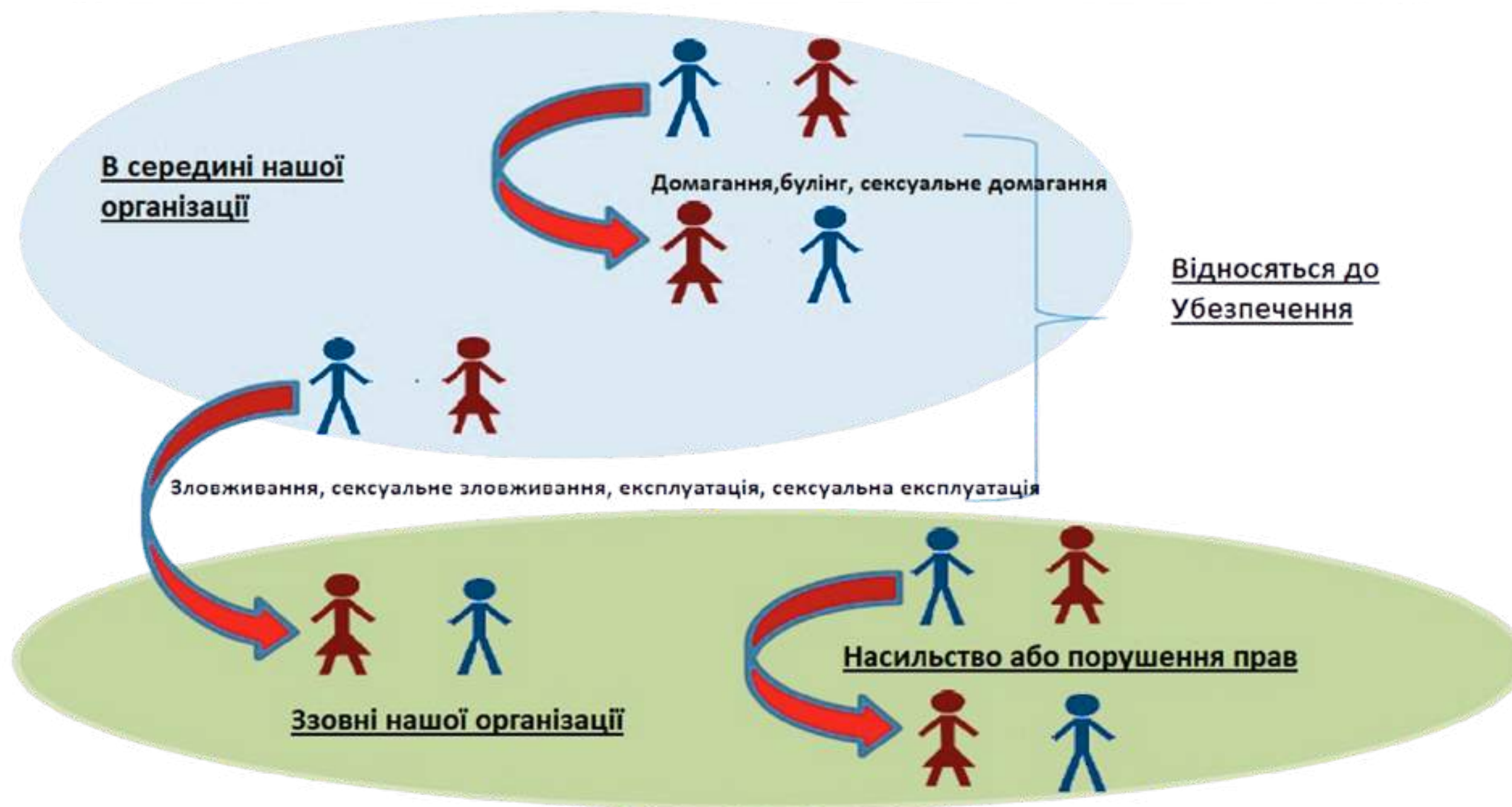


торгівлю людьми



корупцію і шахрайство

Чим відрізняються випадки убезпечення від захисту і безпеки?





**Наведіть приклади випадків
убезпечення, захисту і
безпеки**



**Кого захищає система
Убезпечення?**

**Від кого захищає система
Убезпечення?**



Люди в потребі / бенефіціари

- особи/групи осіб, які отримують благодійну допомогу з проєктів, програм чи заходів мережі Карітасу України (в тому числі діти і вразливі дорослі)



Персонал

- працівники організацій-членів мережі Карітасу України,
- члени правління,
- волонтери,
- стажери,
- практиканти



Афілійовані особи

- партнерські організації та їх персонал,
- консультанти,
- підрядники
- та інші особи, залучені до виконання окремих завдань чи заходів у межах проєктів



Які політики і процедури діють в мережі Карітасу України?

1. Кодекс етики і поведінки

2. Політика Убезпечення

3. Політика і процедури захисту дітей і вразливих дорослих

4. Політика неупередженості, рівності та інклюзивності

5. Політика протидії торгівлі людьми

6. Політика протидії корупції та шахрайським діям

7. Політика запобігання конфлікту інтересів

8. Процедура розгляду звернень чутливого характеру



**Коли і де діють політики та
процедури системи
Убезпечення?**

Політики і процедури системи Убезпечення діють:

- в **будь-якому місці і будь-який час 24/7**, що включає робочі і неробочі години (в т.ч. відпустки), на робочому місці і поза ним, на території України, а також за кордоном.
- у **всіх проєктах і програмах** (коротко і довгострокових, гуманітарних і реагування на надзвичайні ситуації, адвокації і розвитку, домашньої і соціальної роботи тощо),
- у **всіх напрямках роботи** (фандрайзинг і комунікації, фінанси та бухгалтерія, збір даних та керування ними, управління проєктами/програмами тощо)



5 вимог системи Убезпечення:

- 01** Ознайомитися з усіма політиками і процедурами системи Убезпечення (це підтверджується підписаною формою ознайомлення);
- 02** Пройти обов'язкове навчання з забезпечення;
- 03** Дотримуватися політик і процедур системи Убезпечення завжди і всюди;
- 04** Повідомляти про підозри і порушення через канали зворотного зв'язку;
- 05** Запитувати у безпосереднього керівника або особи, відповідальної за впровадження системи Убезпечення (коротко – ОВВСУ), коли щось незрозуміло або є сумніви.



Що робити, якщо вам стало відомо про порушення?

Почули, побачили чи запідозрили щось неетичне, незаконне або небезпечне...

не варто...

- тримати все в собі,
- обговорювати ситуацію з колегами,
- зволікати,
- проводити власне розслідування.

*Ваш обов'язок - подати звернення
чутливого характеру впродовж **24 годин***



Звернення чутливого характеру - це повідомлення зауважень, пов'язаних із системою Убезпечення, в тому числі підозри чи свідчення про порушення.

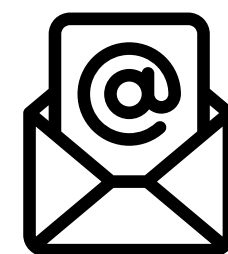
Звернення чутливого характеру слід подавати на канали зворотного зв'язку:



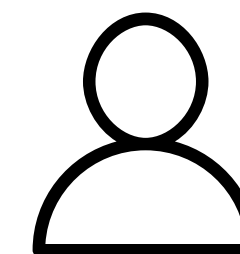
Гаряча лінія
0 800 336 734



Онлайн-форма на сайті
caritas.ua/sos



Електронна скринька
feedback@caritas.ua



ОВВСУ місцевої
організації

Канали зворотного зв'язку безпечні, доступні і конфіденційні.

Які це звернення?

- 1) Як я можу отримати продуктовий набір? Чому мене немає в списку?
- 2) Коли буде проведено наступний конкурс грантів?
- 3) Дякуємо Карітасу за всю допомогу. Це справді допомогло моїй родині.
- 4) Поведінка соціального працівника викликає питання. Він чіпляється до жінок.
- 5) Яку допомогу надає Карітас сім'ям військовослужбовців?
- 6) Ми не задоволені грошовою допомогою. Це недостатньо.
- 7) Ми отримуємо неповні набори з продуктами. Одна жінка каже, що вона з Карітасу, і каже, що нам буде потрібно повернути частину отриманих речей.
- 8) Працівник однієї з ваших партнерських організацій експлуатує бенефіціарку в обмін на її роботу в притулку.



**Як розглядаються звернення
чутливого характеру?**

Якщо ви дізнались про звернення чутливого характеру або подали його - зберігайте **конфіденційність**

САДЗІ - спеціаліст-аналітик з дослідження та збору інформації



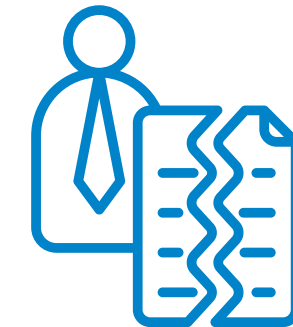
Всі організації-члени мережі Карітасу України дотримуються **принципу нульової толерантності** щодо всіх порушень системи убезпечення: зловживань, експлуатації, домагання, сексуальної експлуатації і наруги (СЕН), торгівлі людьми, корупції та шахрайства. А тому:



Всі звернення чутливого характеру розглядаються серйозно та ретельно



Дисциплінарні заходи завжди співмірні з проступками



Розгляд звернення не означає автоматичне звільнення



Розбір практичних випадків

Дякуємо!

