КАРІТАС УКРАЇНИ
CARITAS UKRAINE

АЛГОРИТМ РЕАГУВАННЯ НА ЗГОЛОШЕННЯ ДИТИНИ

Прийміть і зареєструйте зголошення про порушення щодо дитини.
Чи існують зараз небезпечні умови для дитини?

Так

Чи перебуває дитина в безпосередній небезпеці, де життя і здоров'я піддаються серйозній загрозі?

Так

Негайна загроза !

Далі

За необхідності перемістіть дитину у безпечне місце, дайте воду, їжу, одяг тощо

Далі

Чи батьки / опікуни / піклувальники є кривдниками?

Ні

Проінформуйте батьків / опікунів / піклувальників / законних представників про загрозу, місце перебування дитини і подальші кроки

Далі

Так

1) проінформуйте Вашого керівника і директора Вашої організації;
2) зверніться до Національної поліції

Далі

За необхідності зверніться на гарячу лінію Уповноваженого з прав людини, урядову гарячу лінію, гарячу лінію Ла Страда

Далі

Якщо порушником є Персонал чи Афілійовані особи Організації-члена мережі Карітасу України, подайте звернення чутливого характеру протягом 24 год. через канали зворотного зв'язку

Далі

Задокументуйте порушення (звіт), за потреби розробіть план довгострокової підтримки, тримайте контакт з державними органами і службами щодо інциденту

Ні

Чи можуть умови призвести до серйозних наслідків, якщо не втрутитися?

Так

Потенційна загроза !

Далі

За необхідності перемістіть дитину у безпечне місце, дайте воду, їжу, одяг тощо

Далі

Чи батьки / опікуни / піклувальники є кривдниками?

Ні

Проінформуйте батьків / опікунів / піклувальників / законних представників про загрозу, місце перебування дитини і подальші кроки

Далі

Так

1) проінформуйте Вашого керівника і директора Вашої організації;
2) зверніться до Національної поліції

Далі

За необхідності зверніться на гарячу лінію Уповноваженого з прав людини, урядову гарячу лінію, гарячу лінію Ла Страда

Далі

Якщо порушником є Персонал чи Афілійовані особи Організації-члена мережі Карітасу України, подайте звернення чутливого характеру протягом 24 год. через канали зворотного зв'язку

Далі

Задокументуйте порушення (звіт), за потреби розробіть план довгострокової підтримки, тримайте контакт з державними органами і службами щодо інциденту

Ні

Чи існують умови, які негативно впливають на фіз. / емоц. стан дитини, але не становлять серйозної загрози для життя, здоров'я чи безпеки?

Так

Помірна загроза !
Визначте потреби постраждалої особи

Далі

Чи батьки / опікуни / піклувальники є кривдниками?

Ні

1) проінформуйте керівника і директора Вашої організації;
2) проінформуйте батьків / опікунів / піклувальників / законних представників про загрозу, місце перебування дитини і подальші кроки

Далі

Так

1) проінформуйте керівника і директора Вашої організації;
2) зверніться у Службу у справах дітей

Далі

Якщо порушником є Персонал чи Афілійовані особи Організації-члена мережі Карітасу України, подайте звернення чутливого характеру протягом 24 год. через канали зворотного зв'язку

Далі

Задокументуйте порушення (звіт), за потреби розробіть план довгострокової підтримки, тримайте контакт з державними органами і службами щодо інциденту

Частково

Низька загроза !
Визначте потреби постраждалої особи

Далі

Уважно вислухайте зголошення, за необхідності надайте підтримку і пояснення

Далі

Задокументуйте порушення (звіт), за потреби розробіть план довгострокової підтримки, тримайте контакт з державними органами і службами щодо інциденту

Ні

Відсутність загрози !
жодних фактів загрози не виявлено

Далі

Уважно вислухайте зголошення, за необхідності надайте підтримку і пояснення

Далі

Задокументуйте порушення (звіт), за потреби розробіть план довгострокової підтримки, тримайте контакт з державними органами і службами щодо інциденту